

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Sanna Erholm

TOIMINNAN KUVAUS

Perhepalveluissa työskentelee yksi johtava sosiaalityöntekijä, kolme sosiaalityöntekijää (palkkakulut sosiaali- ja terveystoimen hallinnossa), sosiaaliohjaaja, kaksi perhetyöntekijää, yksi neuropsykiatrinen valmentaja/perhetyöntekijä sekä yksi ammatillinen tukihenkilö. Lisäksi perhepalveluissa työskentelee psykiatrinen sairaanhoitaja ja psykologi sekä on kahdesti kuukaudessa ostopalveluna hankittu lastenpsykiatri.

Toiminnan tarkoituksena on järjestää sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisia palveluita kuntalaisille. Sosiaalityöntekijät vastaavat asiakasprosessin koordinoimisesta sekä edellä mainittujen lakien asettamien määräaikojen ja laatukriteerien noudattamisesta. Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisten palveluiden, kuten perhetyön, tukihenkilötoiminnan ja perheneuvonnan operatiivisesta toteuttamisesta ovat vastuussa kaikki tehtäväalueen työntekijät.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:

Perhepalveluissa on lähdetty työstämään lapsiperhepalveluiden prosessien tehostamista yhdistämällä perheneuvolan palvelut osaksi perhepalveluita. Ennen Perheneuvola on toiminut erillisenä yksikkönä sosiaalitoimen alaisuudessa, keväällä 2021 käynnistettiin YT: neuvottelut, joiden kautta perheneuvolan henkilökunta liittyi osaksi perhepalveluiden tiimiä. Tällä organisaatio muutoksella pyritään ennen kaikkea tarjoamaan asiakkaille oikea-aikaisia ja vaikuttavia palveluita. Perhepalveluissa on keskitytty vahvasti vuonna yhteistyön kehittämiseen palveluiden sisällä ja palveluiden välillä. Sivistystoimen kanssa on lähdetty rakentamaan vahvaa yhteistyötä jonka kehittäminen jatkuu vahvasti vuonna 2022. Yhteistyön rakentamisessa on keskitytty toimintakulttuurin ja palveluprosessien selkeyttämiseen ja läpinäkyväksi tekemiseen. Sosiaalipalveluihin hakeutumisesta ja niihin ohjaamisesta on pyritty tekemään helpompaa ja selkeämpää.

Perhepalveluiden henkilöstöresurssia on pyritty pitämään laadullisesti ja määrällisesti korkealla tasolla, jotta lapsille ja perheille olisi tarjolla oikeanlaista apua oikeaan aikaan ja sitä kautta huostaanottojen tarve vähenisi. Perhepalveluissa on ollut paljon henkilöstömuutoksia, rekrytoinnit ovat olleet onnistuneita ja tällä hetkellä perhepalveluiden tiimi on laadullisesti äärimmäisen hyvä ja ammattitaitoinen. Työn kuormittavuus ja haastavien asiakastapausten jatkuvan kasvun takia työntekijöiden hyvinvointiin ja jaksamiseen on erityisesti pyritty kiinnittämään huomiota aloittamalla ryhmätyönohjaus. Työnohjauksella pyritään tukemaan työntekijöitä myös henkilöstö/organisaatio muutosten tuomissa haasteissa. Perhepalveluissa on aloittanut uusi ammatillinen tukihenkilö, neuropsykiatrinen valmentaja /perhetyöntekijä joka työskentelee 70% perhepalveluissa ja 30% vammaispalvelussa sekä virkasuhteessa oleva sosiaaliohjaaja.

Perhepalveluissa on nähtävissä aikuisten asiakkaiden haasteiden kasvu, päihde/ mielenterveysongelmat sekä taloudelliset vaikeudet ovat kasvaneet aikuisten keskuudessa. Tällöin vanhempien omat elämänhaasteet tuovat perheen asiakkaaksi perhepalveluihin, vaikka vanhemmat tarvitsisivat itse ohjausta ja tukea omien henkilökohtaisten asioidensa selvittelyyn, näin ollen vuoden 2022 talousarviossa esitetään sosiaalityön henkilöstöresurssiin lisäystä yhden aikuissosiaalityöntekijän verran. Tällä

lisäyksellä pystytään tarjoamaan aikuissosiaalityötä lain määrittämällä tavalla laadukkaasti ja oikea-aikaisesti jolloin aikuisten henkilökohtaiset ongelmat eivät pääsisi rakentumaan niin suuriksi, että oireilu siirtyy perheen lapsiin ja sitä kautta asiakkuus perhepalveluihin.

HENKILÖSTÖ

perhetyöntekijä	2	ammattillinen tukihenkilö	1
psykologi	1	psykiatrinen sairaanhoitaja	1
sosiaaliohjaaja	1	nepsy-perhetyöntekijä	1(70%)
johtava sosiaalityöntekijä 1(70%)			

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Laadukkaiden ja oikea-aikaisten palveluiden tuottaminen asiakkaille lain määrittämällä tavalla ja kustannustehokkaasti.	-Aikuissosiaalityöntekijän viran perustaminen -Vahvistaa ennaltaehkäiseviä palveluita, luoda yhdenmukaisia palveluprosesseja. Tuottaa avohuollon tukitoimenpiteiden palveluita oman ammattitaitoisen henkilökunnan kautta	- monipuolinen palveluliikko on tarjolla lähellä kuntalaisia - Erytisosaamisen vahvistaminen -Pysyä talousarvion raa-meissa. Madaltaa laitoshuol-lon kustannuksia.	

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Monipuolisten ennaltaehkäisevien palveluiden käynnistäminen yhteistyötahojen kanssa.	- Yhteistyö yli rajapintojen -> Ryhmätoimintojen käynnistyminen. Systeeminen työote Sähköisen perhekeskuksen perustaminen	Asiakkuuksien keston lyheneminen.	

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Moniammatillisuuden vahvistaminen. Palveluprosessit yhtenäisiksi vastaamaan palveluiden tarvetta.	-Henkilöstön ammatillisen osaamisen säilyttäminen korkealla tasolla -Systeemisen toimintatavan käyttöön otto	.- Henkilöstön pysyvyys ja tarvittaessa onnistuneet rekrytoinnit -Moniammatillisen osaamisen vahvistaminen ja systeemisen mallin tuominen osaksi perhepalveluita.	

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Hyvinvoiva henkilöstö	Turvataan koulutusmyönteiselle henkilöstölle hyvät koulutusmahdollisuudet .	Toteutuneet koulutukset ja työnohjaukset	

TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA

Mittari	Kaavio	TP 2019	TA 2020	TP 2020	TA 2021	TA 2022	TOT 1-6/2021
Asiakasmäärät	Ei	329	430	301	450	310	
Käyntimäärät / perhetyöntekijät	Ei	738	1 300	913	1350	960	
Käyntimäärät / tukihenkilöt	Ei	290	350	295	350	298	
Lastensuojeluilmoitusten määrä	Ei	62	105	290	130	260	
Yhteydenottojen (SHL) määrä	Ei	211	340	85	250	195	
Sijoitettujen määrä	Ei	15	14	24	15	15	

##0-20-tbl-KT44##

TEHTÄVÄN TALOUS

##0-21-tbl-KT44##